

# 易考常见问题解答

## 目 录

考试前 .....	3
1. 考试需要安装软件吗？可以手机答题吗？ .....	3
2. 请问易考的考试数据是否安全？有没有泄露、丢失的风险？ .....	3
3. 易考防作弊功能有哪些呢？ .....	3
4. 易考支持的考试题型有哪些？ .....	5
5. 我们的题目非常多，录入题目有没有便捷的方式？ .....	5
6. 可以加入 logo 图、域名等品牌元素吗？ .....	5
7. 我们要组织上千人的考试，易考能支持吗？ .....	5
8. 可以锁定考生人群吗？只有我的学员可以参加，或经过审核的才能参加？ .....	6
9. 易考能做公开的考试吗？例如培训后的意见收集，不需要注册或登录，直接匿名填写。 .....	7
10. 试卷怎么下载？试卷是否可以导出到本地？ .....	8
11. 为避免考生互传答案，考生考题需要不同，怎么设置？ .....	8
12. 考生在线答题时，怎么能防止他打开别的网页查找答案？ .....	9
13. 报名创建了相关考试，但考生端仍没显示考试入口，这是为什么呢？ .....	10
14. 试题的各个选项是否可以单独设置分数？ .....	12
15. 编辑试题时，怎样录入复杂的数学公式或者化学式？ .....	13
16. 一次考试可以同时考两份试卷吗？ .....	13
17. 考生忘记准考证号怎么办？ .....	15
18. 题库中的标签有什么用途？跟分类有什么区别？ .....	17

19. 题库、试卷可容纳的试题数量有限制吗？ .....	18
20. 批量导入试题支持图片导入吗？ .....	18
21. 在报名时已经采集个人信息了，考试时是否可以不采集考生个人信息？ .....	18
22. 邮件内容、短信内容在哪里定制呢？ .....	19
23. 收费版和免费版的区别是？ .....	19
24. 如何成为易考的付费用户？ .....	19
考试中 .....	20
25. 考试地址已经发送给考生，但之后编辑过考试规则或试卷，考试地址会发生变化吗？ .....	20
26. 考试进行中，发现有道试题内容错误，重新编辑试卷后，考生的试卷会同步更新吗？ .....	20
28. 考生考试过程中断网了，恢复网络后，想给他延长考试时间怎么操作？ .....	20
29. 考试时已经开了摄像头，但系统仍提示打开摄像头怎么办？ .....	21
考试后 .....	22
30. 考试报告不能满足我的统计需求，可以下载考试数据，自行统计吗？ .....	22
31. 参考人数较多，可否将考生答卷分配给多个阅卷专家进行判分？ .....	23
32. 交卷后考生怎样查分呢？ .....	24

## 考试前

### 1. 考试需要安装软件吗？可以手机答题吗？

易考为在线考试系统，无需下载安装，答题界面兼容电脑和手机，只要有浏览器和网络，随时随地组考、作答。若主办方要求软件作答，可下载“易考客户端”进行答题。

### 2. 请问易考的考试数据是否安全？有没有泄露、丢失的风险？

用户数据安全是易考的头等大事，易考实行“产品公有，数据私有”——产品通过云端实现公有，业务数据独立封装，这样既保证了数据的安全性，又使得迭代与更新都能自动完成。除此之外，易考更采取了数据加密传输、跨站脚本攻击防御、内外网访问数据隔离、7\*24数据库备份（差异备份、完全备份）、数据监控、安全监控、安全事件应对演练、API key等安全方案，以及专业的安全团队和高效的安全工具，严密守护您的数据安全。

如果您还不放心，建议每次考试结束后，自行导出明细做好存档，让您的数据更多一重保障。

### 3. 易考防作弊功能有哪些呢？

易考的防作弊举措有：

- ①设置抽题模板，动态组卷，一考多卷；
- ②锁定考试——记录考生离开考试页面的次数，超过超过设定次数自动交卷；



③限定考试——允许登录的 IP 地址，考生只有在指定的网络环境下才可以参加考试，防止考场外人员替考的情况；



④视频监控——实时监控考生考试，并随机抓拍考生照片；



⑤人脸验证——验证登录人和提供的照片是否一致；



⑥客户端考试——选择客户端考试模式，考生打开客户端登录考试后会自动锁屏，在考试完成前，考生做不了任何其他操作；

⑦试题及选项乱序——同一份卷子不同考生考题顺序和选项顺序均不一致，防止考生互通答；

⑧考中人脸监测——考中不断检查考生视频画面，有效识别并记录替考、离座、多人协作等场景；

⑨限制控制——灵活的答题限时控制，可以减少试题曝光时间，控制试题和答题安全；

#### 4. 易考支持的考试题型有哪些？

易考支持判断、单选、多选、填空、简答、复合（复合题内可设题型有：判断、单选、多选、简答）、录音、拖拽、完形填空等多种常见题型，还有编程题、速录题、认知题、操作题等独家题型。

#### 5. 我们的题目非常多，录入题目有没有便捷的方式？

有的，除了手工编辑录入，易考可以在线批量导入试题，而且还可以精准识别正确答案、分数、难度、插图，上百题目分分钟搞定。

#### 6. 可以加入 logo 图、域名等品牌元素吗？

易考针对用户的个性化需求，推出了定制服务，包含个性域名定制、考试外观定制、报名外观定制，“小”投入彰显“大”品牌。详情请咨询您的商务顾问或在线客服。

#### 7. 我们要组织上千人的考试，易考能支持吗？

完全没有问题。我们可以承受 20 万人同时在线的考试，已经服务过银联、万科、联想等多个客户上万人同时在线的考试。

标准付费套餐服务中能够支持上百人（基础版：300、专业版：500）同时在线考试，如对同时在线人数有更高要求，请联系易考商务咨询。

## 8. 可以锁定考生人群吗？只有我的学员可以参加，或经过审核的才能参加？

有三种办法锁定考生人群：

### ①通过准考证号登录考试

不勾选“考试设置”中的“即报即考”，没有准考证号的人就不能参加考试。对于要参加考试的考生，先通过“添加考生”功能提前录入考生信息，生成唯一的准考证号发送给考生，考生通过各自的准考证号登录考试。



### ②先报名再考试

创建一个报名，关联考试，在报名编辑页勾选“考生报名后需要审核”，这样只有报名并审核通过的考生才能参加考试。



### ③限定考试环境

在考试配置中勾选“限定登录位置”，通过设置考试允许登录的 IP 地址，使考生只有在指定的网络环境下才可以参加考试，防止考场外人员替考的情况。



### 9. 易考能做公开的考试吗？例如培训后的意见收集，不需要注册或登录，直接匿名填写。

可以，在考试设置中勾选“即报即考”，在“信息采集”中全不勾选（也可以自行定义需要采集的考生信息），请考生点击“立即注册”，无需填写任何信息，就可以直接作答了。



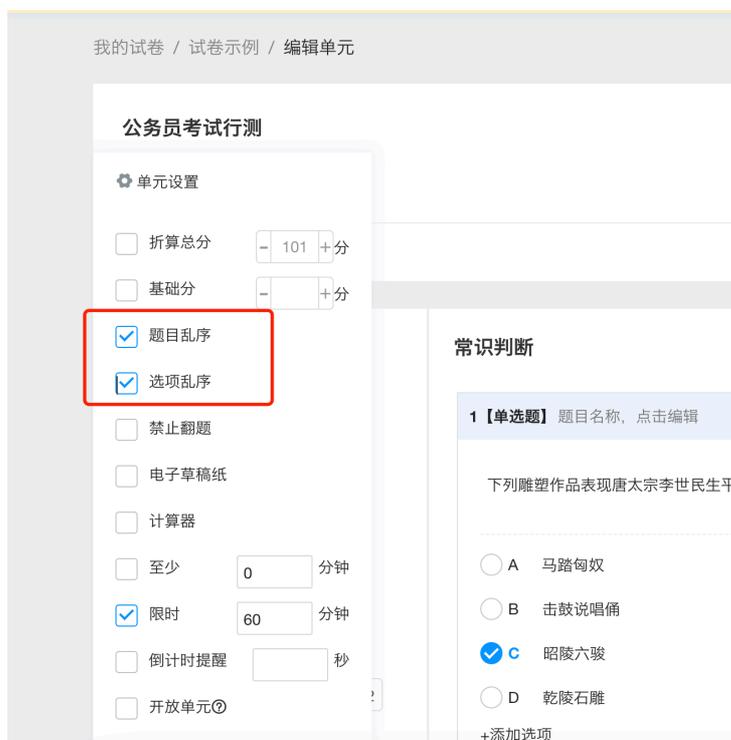
## 10. 试卷怎么下载？试卷是否可以导出到本地？

付费用户可下 word 版本试卷到本地，免费版用户不支持下载功能。

## 11. 为避免考生互传答案，考生考题需要不同，怎么设置？

有两种办法可以实现：

①创建一份试卷，在“试卷-单元编辑”选择“题目乱序”和“选项乱序”，每个考生考卷的试题、选项顺序都不一样，杜绝传答案问题。



②如果你希望试题内容也不完全一致，可以使用“组卷”功能，先创建一个题库，再创建一个组卷模板，设置好抽题规则，考生考试时，系统会按规则在题库里随机抽题，每个考生的试卷都不相同。

### 抽题规则

选题范围: 全脑启蒙 -请选择分类- -选择题型-

试题难度: -选择难度-

标签:

---

题量: - 3 + 有效题数 30 道

分数: - 1 + 每小题得分

保存
取消

## 12. 考生在线答题时，怎么能防止他打开别的网页查找答案？

有两种办法：

### ①限制跳出次数

网页答题切换画面会有记录，您可以设置切换几次就自动交卷。在考试配置里勾选“锁定考试”，限制考生离开考试界面次数，一旦超过规定次数便会终止考试自动交卷

🔒 锁定考试 记录考生登录考试次数，只允许登陆 5 次。  
当登录考试次数超过设定次数，系统会阻止此考生登录考试。

📄 网页考试 记录考生离开考试页面的次数，每超过 1 秒计为离开一次，只允许离开 5 次。  
当离开考试页面次数超过设定次数，系统会终止考试并交卷。

📱 客户端考试  
客户端安装包目前有windows版和Mac版，使用客户端考试会自动锁定页面，并且能够更有效的阻止外挂插件等作弊手段。



您当前离开考试 6次，已超过最大限制 5次，不能继续考试，系统已自动交卷！

我知道了

### ②客户端考试

在考试配置里勾选“客户端考试”，客户端考试会自动锁屏，在考试完成前，考生做不了任何其他操作。

**锁定考试** 记录考生登陆考试次数，只允许登陆  次。  
当登陆考试次数超过设定次数，系统会阻止此考生登陆考试。

**网页考试** 记录考生离开考试页面的次数，每超过  秒计为离开一次，只允许离开  次。  
当离开考试页面次数超过设定次数，系统会终止考试并交卷。

**客户端考试**  
客户端安装包目前有windows版和Mac版，使用客户端考试会自动锁定页面，并且能够更有效的阻止外挂插件等作弊手段。

勾选客户端考试之后，考试详情会有“考试口令”，用于登录考试和下载客户端：

考试列表 / 考试样例 操作引导

**考试样例** ✎ 🗑  
2018/10/23 14:00 - 2018/12/31 17:00

**考试试卷** **信息采集** **考试配置** **考试口令**

考生列表 <sup>②</sup> 共筛选 1 条信息 🔍 📧 🗨 ⏸ ⬇ 🗑 生成考试报

<input type="checkbox"/>	考生状态 ▾	准考证号	考生姓名	参考时间	邮件通知 ▾	短信
<input type="checkbox"/>	未开考	HsRct69282	嗯嗯	---	✉	

2756

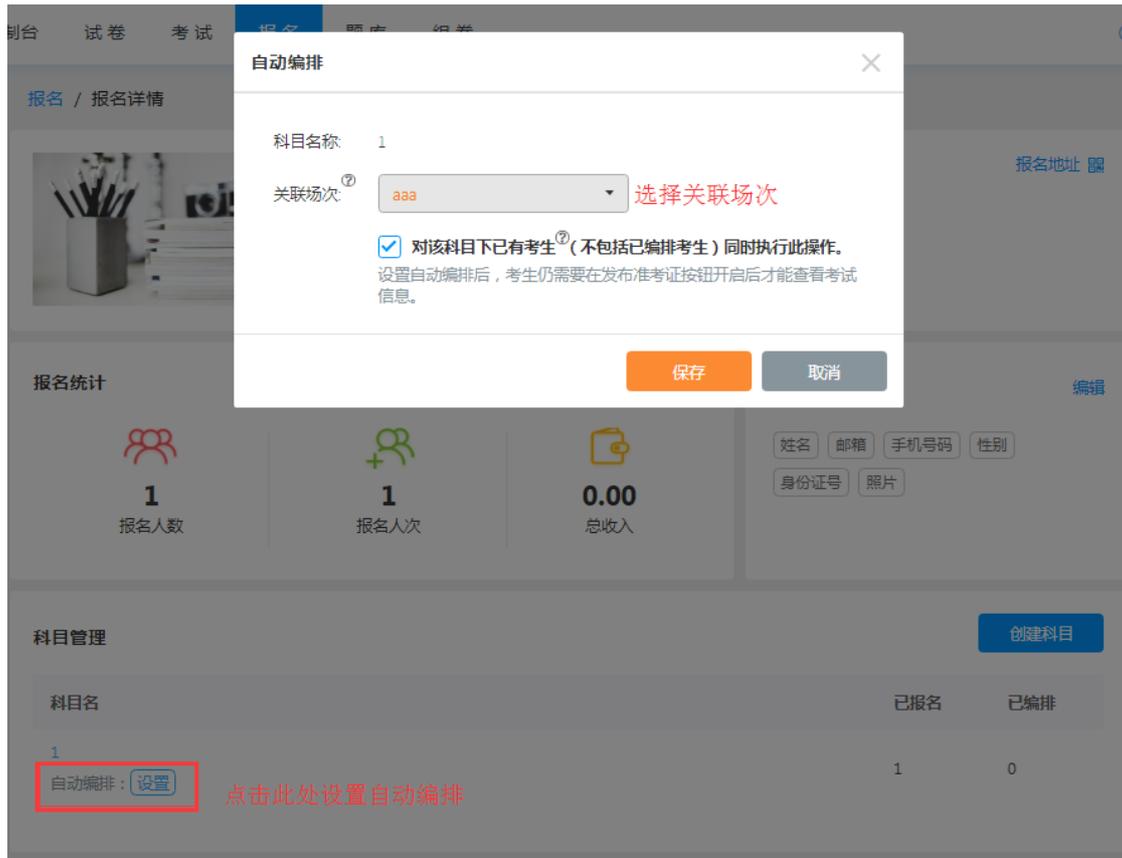
考生在客户端输入考试口令即可进入考试

客户端下载链接：  
<http://dev.kaola.lan/exam/session/2756/client/download/>

### 13. 报名创建了相关考试，但考生端仍没显示考试入口，这是为什么呢？

考生报名并审核通过后，您还需要编排考生和发布考试。创建考试后，您需要将考生自动或手动编入考试：

自动编入-点击“科目管理”下方的“自动编排-设置”，选择需要关联场次的考试，勾选下方选框，保存即可。考生的报名界面会自动出现考试按钮，点击即可参加考试。



手动编排-点击“考试管理”中的考试，在已创建的考试中选择“从报名导入考生”，然后勾选考生点击“编入考试”。





编排完考生后，点击“发布成绩”，考生即可在报名详情页看到考试入口进行考试。



#### 14. 试题的各个选项是否可以单独设置分数？

可以。除常规得分外，多选题可设置少选得分，选项单独计分；单选题可设置选项单独计分。

少选得分：只选部分正确选项，仍可得分，且得分为固定分值，例如，如果标准答案为 ABC，则考生只选 A 或 AB 的得分相同。

选项单独计分：每个选项可单独设置分值，正负值均可。

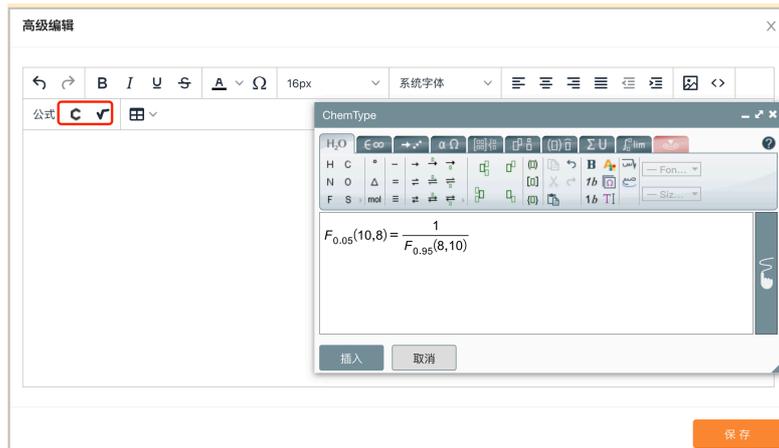


## 15. 编辑试题时，怎样录入复杂的数学公式或者化学式？

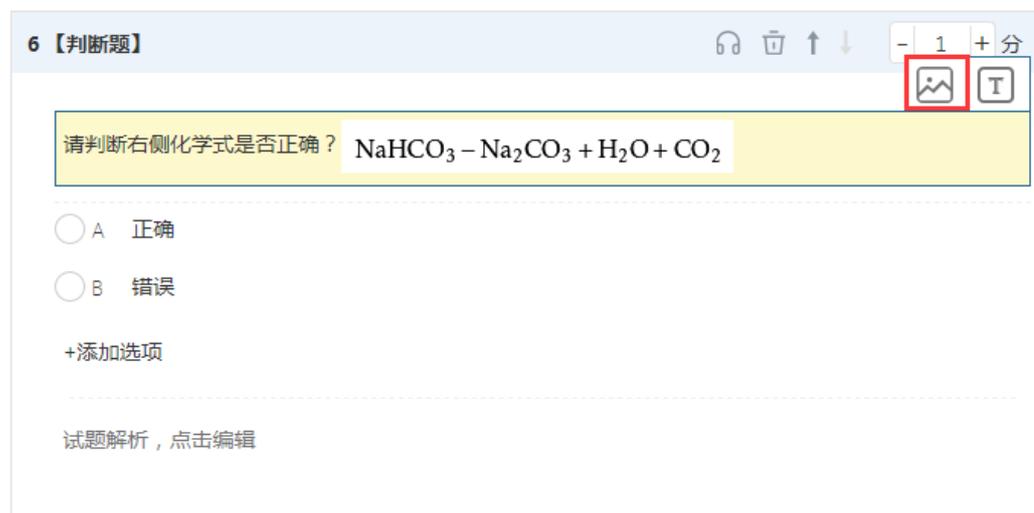
编辑试题时有两种办法录入：

①点击“题干/选项”的“高级编辑”，使用“特殊符号”或“源代码”编辑公式和化学式。

易考还能够支持 latex 输入识别，将内容贴进公式编辑面板，系统自动识别。



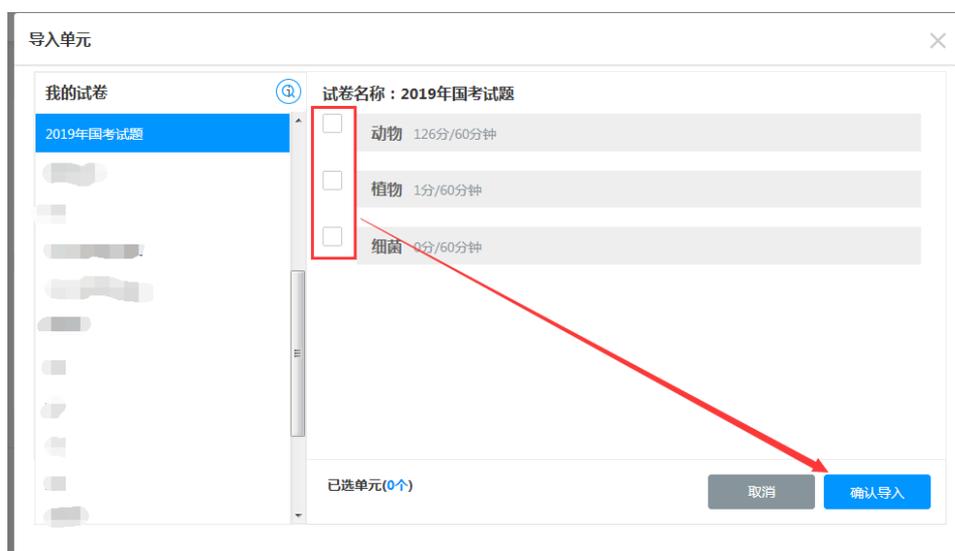
②将公式制作成图片插入



## 16. 一次考试可以同时考两份试卷吗？

可以的。有两种办法：

① 您可以新建一份试卷，将原来的两份试卷以单元形式导入到新试卷即可。



②新建一个题库 将两份试卷的试题导入到同一个题库 再新建一份试卷 点击下方按钮“从题库导入试题”，在题库里勾选所需要的试题，点击右下角“添加到试卷”即可。





## 17. 考生忘记准考证号怎么办？

考生找回准考证的唯一办法就是联系考官在考生列表找回。

但可以通过提前发送准考证通知和创建好记的准考证号来防止考生忘记准考证号：

### ①发送准考证号通知

付费版用户可以发送短信和邮件通知考生准考证号。



## ②创建好记的准考证号

系统默认的准考证号是随机生成的，不容易记忆，考官可通过“自定义准考证号”，为考生安排好记的准考证，可以单个添加，也可以批量添加：

### 单个添加

### 批量添加

点击“添加考生”页面右侧的批量导入考生，下载 Excel 模板；

添加一行“准考证号”并填写考生准考证号，编辑完成上传名单即可。

	A	B	C	D	E	F	G
1	姓名	邮箱	手机号码	性别	身份证号	准考证号	
2						11111111	
3						11111112	
4						11111113	
5						11111114	
6						11111115	
7						11111116	
8						11111117	
9						11111118	

## 18. 题库中的标签有什么用途？跟分类有什么区别？

分类是唯一的，互斥的，一道试题只能隶属于一种分类——例如“第一章第二节”，但是可以对应多个标签——例如“地理、环保、工具”，分类和标签配合，可以帮助您更快找到搜索目标；



也可以在组卷设置“抽题规则”时，帮您更精准的定义抽题范围。

### 抽题规则

选题范围:

试题难度:

标签:

---

题量:  1  有效题数 0 道

分数:  1  每小题得分

有效题数为0，不能创建规则

## 19. 题库、试卷可容纳的试题数量有限制吗？

无论是免费版用户还是付费版用户，易考对试题数量均没有限制。

## 20. 批量导入试题支持图片导入吗？

支持的，请您按照试题样例制作试题，通过添加[图片]标签导入图片，图片由于大小格式等问题容易出错，建议导入后在题库中进行排查。批量导入制题仅支持试题样例中示范的题型，其他题型需要手工在题库管理中创建试题。



[复合] 北京奥运会的比赛项目是大项 28 项，这 28 项为：田径、赛艇、羽毛球、棒球、垒球、篮球、足球、拳击、皮划艇、自行车、击剑、体操、举重、手球、曲棍球、柔道、摔跤、水上项目、现代五项、马术、跆拳道、网球、乒乓球、射击、射箭、铁人三项、帆船帆板、

排球。 [图片]（使用[图片]标签注明图片插入位置）

## 21. 在报名时已经采集个人信息了，考试时是否可以不采集考生个人信息？

可以的，如果考生报名的时候填写了信息，可以在考试“信息采集”设置是否要展示给考生看，不勾选“允许编辑”，考试时考生就无需再次填写，不勾选“考生可见”，考生就无需确认。



## 22. 邮件内容、短信内容在哪里定制呢？

邮件、短信内容不支持单独定制，如有需求可联系你的商务顾问或在线客服。

## 23. 收费版和免费版的区别是？

主要为考量和功能的区别。

**数量区别：**免费和付费版在总考生人次、同时在线考试人数有所不同。免费版考试次数上限为 100，同时在线人数上限为 10 人；付费套餐基础版考试次数上限为 500 次，同时在线人数上限为 200 人；付费套餐专业版考试次数上限为 3000 次，同时在线人数上限为 300 人。

**功能区别：**免费版拥有试卷、考试、报名、题库等常用功能；付费版在此基础上，拥有组卷、视频监控、人脸识别、考中监测、客户端考试、短信邮件通知等高级功能。此外，还可按需求增加 API 接口、二级域名、付费报名、邮件定制、短信定制、运营服务、编程测试、操作系统和各类办公软件的模拟试题定制、个性心理测评和题库定制等功能、服务。

## 24. 如何成为易考的付费用户？

您可以直接在线开通付费服务（地址：<https://eztest.org/pricing>），或咨询客服：

400-620-5555(工作日 9:00-17:00)。

## 考试中

### 25. 考试地址已经发送给考生，但之后编辑过考试规则或试卷，考试地址会发生变化吗？

不会的，除非您删除该场考试，否则不论您修改考试设置、试卷还是时间，这场考试地址都不会变。

### 26. 考试进行中，发现有道试题内容错误，重新编辑试卷后，考生的试卷会同步更新吗？

分两种情况，请注意区分：

- 1.已经开考的考生试卷不会更新；
- 2.未开考的考生登录时会使用新试卷。

已经开考的考生相当于已经领走了自己的试卷，后面的修改已经与他无关了。因此，如果想修改试卷，要在考生登录考试之前修改才有效。

### 27. 考试进行中，发现答题时间不够，统一延长试卷时长，正在答题的考生会生效吗？

不会生效。考试进行中，对考试的所有修改（时间、试卷、配置），只对后续登录考试的考生有效。

### 28. 考生考试过程中断网了，恢复网络后，想给他延长考试时间怎么操作？

不论是断电、断网，考生重新登录时，之前的作答结果都不会丢失，可以在此基础上继续作答，如果想延长时间，可以进行“补时”——进入该考生的考生详情页，进入“查看答卷”，点击“补时”即可。

我的考试 / 考试测试 / 考生详情

XeKKA39194 | 茹茹茹

查看答卷

33%

已中断

用时 0小时1分13秒

本场试卷包含主观试题，主观试题需要人工手动判分！  
该考生在本次考试中离开过2次！  
该考生在本次考试中登陆过1次！已到最大登录次数。

撤销试卷

默认单元 公务员考试行测 游戏力测试 啊

用时: 00:00:00 补时

公务员考试行测

满分: 100分 答题限时: 60分钟

单元补时

单元名称: 公务员考试行测

补时: 2 分钟

注: 补时操作完成后, 考生将强制登出!

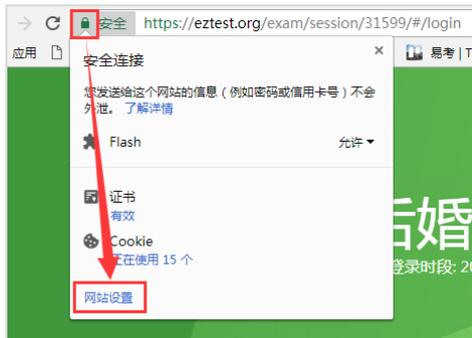
保存 取消

## 29. 考试时已经开了摄像头，但系统仍提示打开摄像头怎么办？

为了保护用户隐私，大多数浏览器都默认关闭了摄像头，需要用户手动打开，简单两步即可

打开摄像头：

①打开考试页面，点击网址前的“锁”标志，并点击弹框中的“网站设置”



②在设置页面，设置摄像头为“允许”即可



## 考试后

**30. 考试报告不能满足我的统计需求，可以下载考试数据，自行统计吗？**

可以的，您可以在考试结束后点击“导出明细”，一键导出包含所有考试数据的 Excel 表单，按您的需要进行统计。



### 31. 参考人数较多，可否将考生答卷分配给多个阅卷专家进行判分？

可以的，新建考试时在考试配置页面勾选“人工判分”的配置项（如考卷中有主观题，系统会默认勾选）。



考试场次完成后，在考试详情页点击“导出明细”图标。不勾选任何考生即为导出所有考生的明细。



导出成功后，点击下载按钮，即可下载 excel 版明细。



导出的 excel 表格中会有判分链接，可以自行拆分 excel 表格内容发送给不同的阅卷专家，阅卷专家点击判分链接，即可进入判分页面进行判分。

J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
常识判断	言语理解与表达	数量关系	判断推理	资料分析	单元总分	默认大题	单元总分	默认大题	单元总分	总成绩	判分链接	退出页面次数
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	68	判分	0
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	72	判分	2
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	76	判分	0
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	80	判分	0
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	84	判分	0
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	88	判分	0

### 32. 交卷后考生怎样查分呢？

考官要在考试配置中勾选“查看成绩”，否则考生是查询不到成绩的。

考试后

<input checked="" type="checkbox"/>	 查看成绩	允许考生可在答题结束后查看考试结果。 未勾选时，考生成绩结果不可查询。
<input type="checkbox"/>	 查看得分详情	允许考生可在答题结束后查看考试结果和得分详情。 (开启此设置需要开启查看成绩)
<input type="checkbox"/>	 不满意重做	允许考生重新答题, 最多重复可答题次数 <input type="text" value="1"/> 次。 (开启此设置需要开启查看成绩)
<input type="checkbox"/>	 重做保留最高分	 (开启此设置需要开启查看成绩和不满意重做)

考生打开考试地址，右下角有“查看成绩”入口，输入准考证号和姓名，即可查看成绩。

<input type="text" value="请输入准考证号"/>	<input type="button" value="登录"/>	<input type="button" value="立即注册"/>
<input type="button" value="查看成绩? 点击进入"/>		